モイストメイクハンド ホワイトフローラルの香りをご購入のお客様へ お詫びとお願い

平素より近江兄弟社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

この度、「モイストメイクハンド ホワイトフローラルの香り」の下記製造番号の商品におきまして、香料の含量が一部不足していることが判明いたしました。商品の品質および安全性には問題ございませんが、ご期待いただく程度の香りを有していないものと判断し、対象製造番号の商品を交換させていただきたくお願い申し上げます。

対象商品をご購入いただきましたお客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますこと 深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生しないよう、再発防止の徹底に努めて まいります。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<対象商品・製造番号>

対象商品:

モイストメイクハンドクリーム ホワイトフローラルの香り

(販売名:モイストメイクハンドクリームF)

JAN コード: 4987036456437 対象製造番号: **CBG06**



<製造番号の確認方法>



紙箱 (裏面)



チューブ (表面)

<お問い合わせ先>

上記の対象商品をお持ちのお客様は、誠に恐れ入りますが、下記の「お客様相談室」まで ご連絡を賜りますようお願い致します。商品交換の手順等についてご案内申し上げます。

株式会社 近江兄弟社 お客様相談室 / TEL:0748 - 32 - 3135

受付時間:9:00~17:00 (土日・祝日・夏期休暇・年末年始休暇を除きます)